

2026 年 3 月

お客様各位

三信電気株式会社
ソリューション営業本部
映像システム営業部

LiveU Solo 及び SoloPro ユーザー様向け

NTT ドコモ 3G 停波に伴う FS040U バージョンアップ・設定変更のお願い

拝啓、貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の FS040U をご利用の場合、NTT ドコモの 3G 停波後に接続ができなくなる可能性が確認されましたので、下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

【3G 停波後の影響について】

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の FS040U をご利用の場合、3G 停波後に接続ができなくなる可能性があります。

【停波時期】

関連する事業者について、以下の予定で 3G の停波が計画されています。

- ・NTTドコモ： 2026 年 3 月末(予定)
- ・ソフトバンク： 実施済み
- ・KDDI(au)： 実施済み

【対策対象モデム】

NTT ドコモ(MVNO 含む)をご使用の場合、本対策が必要になります。

ソフトバンクをご利用のモデムについては、2024 年に同内容をご案内済みとなり、その時点で対策を実施いただいている場合は、今回の対策は不要となります。また、2024 年時点で、NTT ドコモ(MVNO 含む)でご利用いただいていたモデムに対して対策を実施いただいている場合も、今回改めての対策実施は不要となります。

KDDI(au) (MVNO 含む)をご使用の場合は必須ではありません。

【対策方法】

お使いの送信機タイプによって、対策方法が異なりますので以下表をご確認ください。

送信機タイプ	対策方法
LiveU Solo Pro	別紙① をご参照ください
LiveU Solo	別紙② をご参照ください ※別紙① を対応すると通信できなくなります。ご注意ください。

【対策実施タイミング】

本対策は NTTドコモ 3G 停波(2026年3月31日)以前に実施していただいて差し支えございません。

【モデムのバージョンに関して】

2024年1月ご案内の際にモデムを Ver.2.4.0 にバージョンアップいただいている場合は、本対策は不要です。本手順は 2026年2月現在最新のモデムバージョン Ver2.6.0 で説明をしております。LiveU 送信機でのご利用において Ver2.4.0 と Ver2.6.0 に機能的な差分はございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

三信電気株式会社ホームページの「LiveU-Solo お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

<https://www.sanshin.co.jp/contact-lu-solo/?contact-about=lsj>

以上

別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け FS040U ファームウェアバージョンアップ手順

以下に富士ソフト社製 FS040U ファームウェアバージョンアップ手順を記載いたします。



こちらの手順は **LiveU Solo Pro** をご使用のお客様が対象となっています。

LiveU Solo をご使用のお客様が本作業を実施すると、通信ができなくなりますのでご注意ください。

【A. 最新ファームウェア(ver2.6.x)のダウンロード】

※2026年3月現在、最新である Ver2.6.0 で本資料をご説明いたします。

- ・ 手順1. 以下サイトより、最新のファームウェアをダウンロードします。

https://fsi-plusf.jp/products/FS040U/download/FS040U_V2.6.0.zip

※もし上記サイトがリンク切れの場合は、以下の方法でダウンロードをお願い致します。

- ① <https://fsi-plusf.jp/products/FS040U> をブラウザに入力します
- ② サイト内に以下のようなリンクがあるので、ダウンロードを選択します



**別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

③ソフトウェアを選択します



④ソフトウェア使用許諾契約に同意します



⑤ダウンロードを選択します



- ・ 手順2. ダウンロードしたファイル(FS040U_V2.6.0.zip)を解凍しておきます。
 ※FS040U_V2.6.0.zip 内には「FS040U_V2.6.0.bin」、「ソフトウェアアップデート手順書 (FS040U).pdf」の 2 ファイルが圧縮されています。

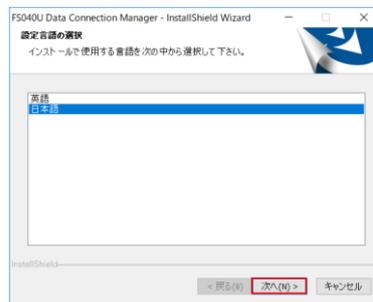
**別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【B、接続ソフトウェア(FS040U_DataConnectionManager)のインストール】

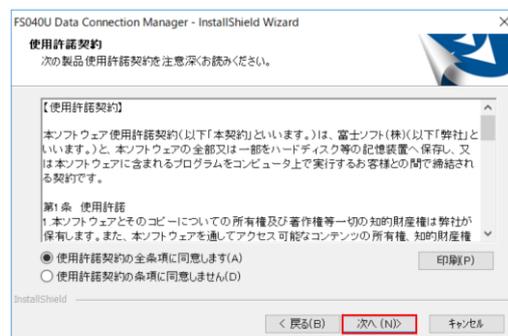
- ・ 手順1. 管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U_DataConnectionManager.exe の実行」を選択します。



- ・ 手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。

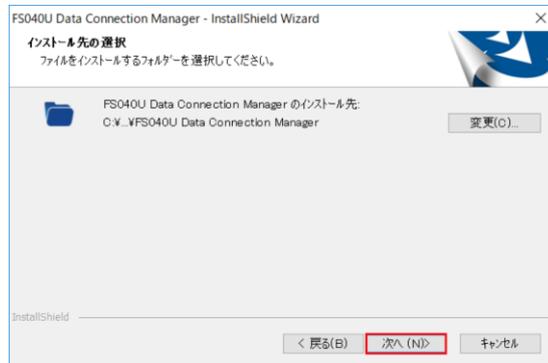


- ・ 手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。



**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

- ・ 手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。



- ・ 手順6. インストールが完了します。



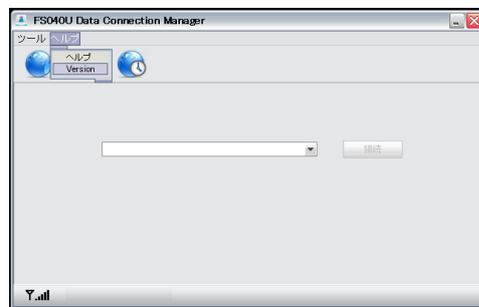
**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【C, FS040U のファームウェアバージョン確認】

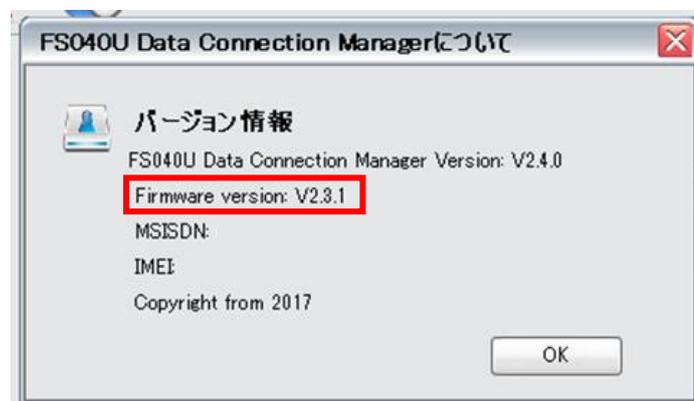
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. 起動後、ヘルプ→Version をクリックします。



- ・ 手順3. 表示された Firmware version を確認し、V2.4.0 以上の場合にはアップデート作業は必要ありません。
V2.4.0 未満 の場合はこの後の手順 【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】に進みます。



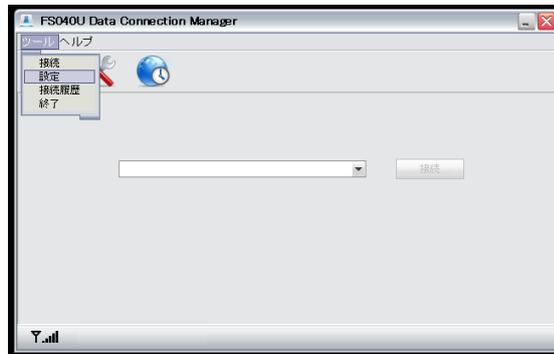
**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】

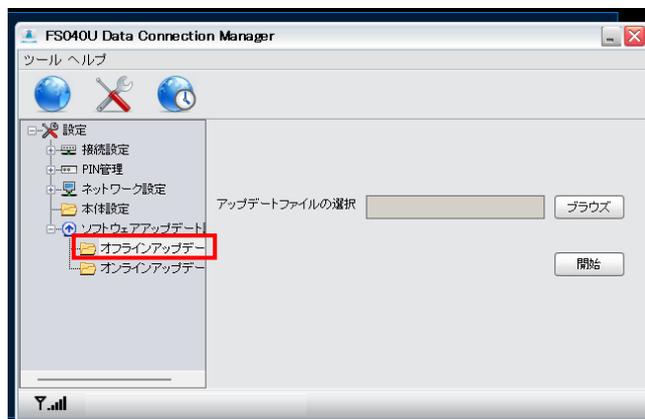
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. ツール→設定をクリックします。

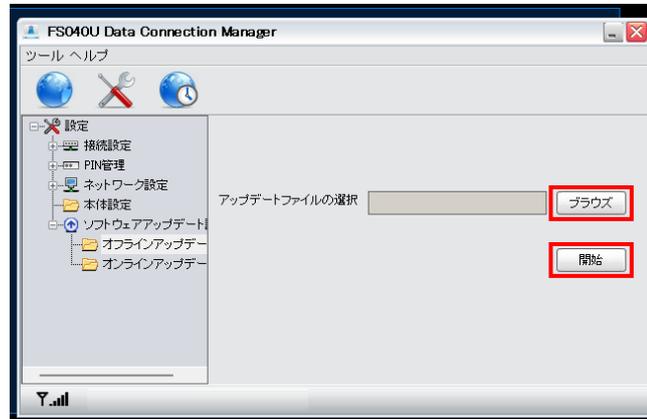


- ・ 手順3. 画面左側ツリーの設定→ソフトウェアアップデート設定→オフラインアップデートをクリックします。

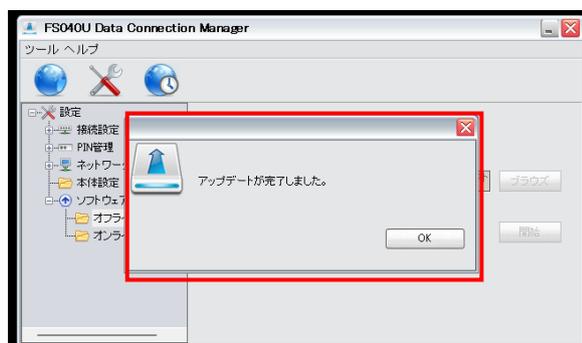


**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

- ・ 手順4. ブラウズをクリックして、A-手順 2 で解凍したファイル(FS040U_V2.4.0.bin)を選択し開始をクリックします。



- ・ 手順5. アップデートが開始するので、完了メッセージが表示されるまでお待ちください。

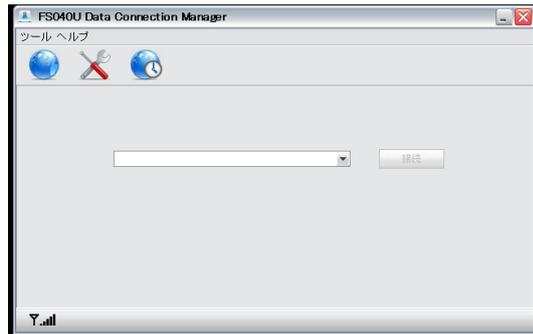


- ・ 手順6. 完了したら、FS040U Data Connection Manager を終了して FS040U を USB ポートから抜去します。

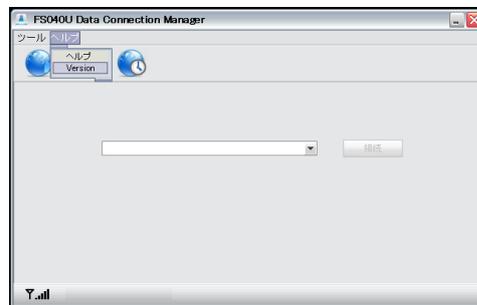
**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【E, FS040U のファームウェアバージョン確認】

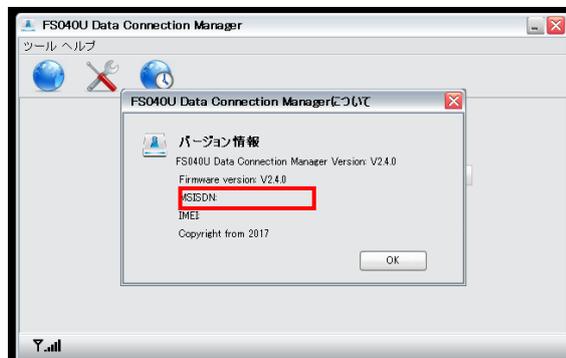
- ・ 手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)が自動的に起動します。
自動的に起動しない場合は、手動で起動してください。接続ソフトウェアのアップデートを促すメッセージが出た場合は、次項【F, FS040U Connection Manager のアップデート】をご参照ください。



- ・ 手順2. 起動後、ヘルプ→Version をクリックします。



- ・ 手順3. Firmware version が V2.6.0 以上になっていれば成功です。



- ・ 手順4. パソコンから FS040U を抜去していただき、LiveU で通信確認をお願いいたします。

**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

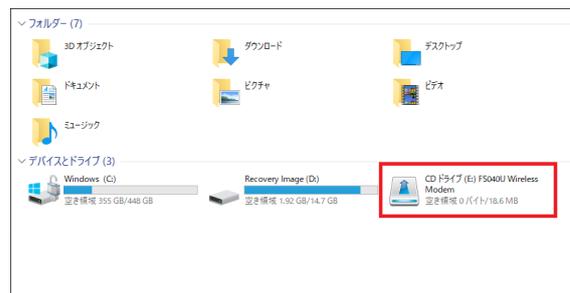
【F, FS040U Connection Manager のアップデート】

「FS040U Data Connection Manager」のアイコンをクリックして以下のメッセージが出る場合、「FS040U Data Connection Manager」のアップデートを行う必要があります。以下の手順にてアップデートを行ってください。

こちらのメッセージは、本体のファームウェアが新しく、FS040U Data Connection Manager のバージョンが古い場合に表示されるメッセージになります。



- ・ 手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. FS040U Data Connection Manager が起動され「最新バージョンがあります」とメッセージが表示されます。
- ・ 手順3. 「OK」をクリックし FS040U Data Connection Manager 終了させます。
- ・ 手順4. 「エクスプローラー (Win + E)」を起動し、左メニューから「PC」を選択します。
- ・ 手順5. 「CD ドライブ FS040U Wireless Modem」をクリック。



- ・ 手順6. クリック後アップデートの案内が始まりますので、手順に沿ってアップデートしてください。

以上

別紙②：LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

以下に富士ソフト社製 FS040U 設定変更手順を記載いたします。



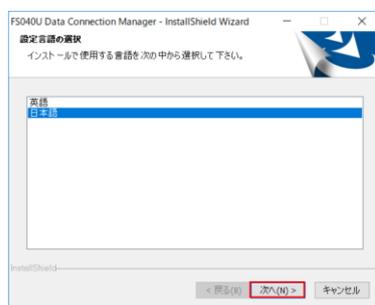
こちらの手順は **LiveU Solo** をご使用のお客様が対象となっています。

【A, 接続ソフトウェア(FS040U_DataConnectionManager)のインストール】

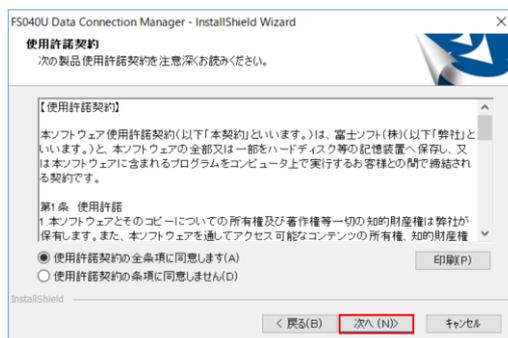
- ・ 手順1. 管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U_DataConnectionManager.exe の実行」を選択します。



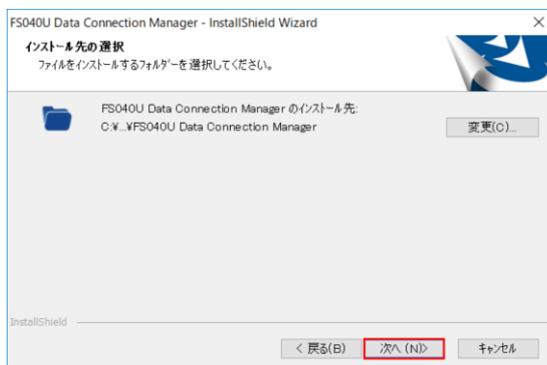
- ・ 手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



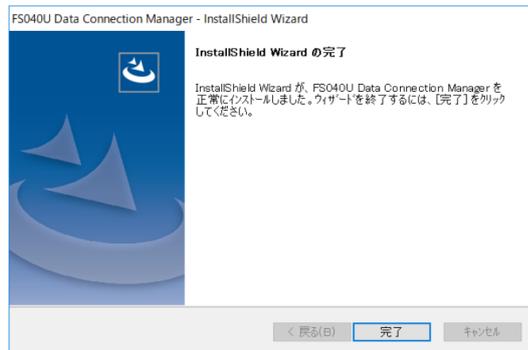
- ・ 手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。



- ・ 手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。



- ・ 手順6. インストールが完了します。

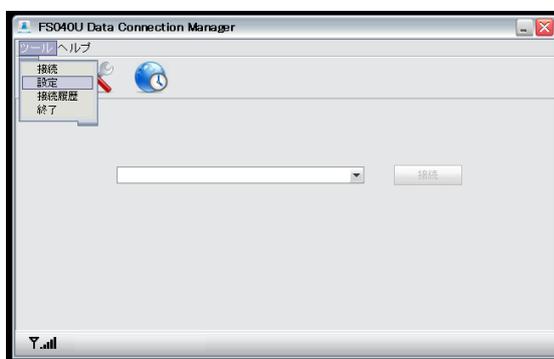


【B, FS040U の 4G 固定設定】

- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. ツール→設定をクリックします。



- ・ 手順3. 設定→ネットワーク設定→ネットワークモードをクリックします。



- ・ 手順4. 4G(LTE) only を選択します。



- ・ 手順5. パソコンから FS040U を抜去し LiveU で通信確認をお願いいたします。

以上