

2024 年 1 月

お客様各位

三信電気株式会社
ソリューション営業本部
映像システム営業部

LiveU Solo 及び SoloPro ユーザー様向け

3G 停波に伴う USB モデム(FS040U)バージョンアップ・設定変更のお願い

拝啓、貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の USB モデム FS040U をご利用の場合、ソフトバンク及びNTTドコモの 3G 停波後に接続操作ができなくなる可能性が確認されましたので、下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

【3G 停波後の影響について】

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の USB モデム FS040U をご利用の場合、3G 停波後に接続ができなくなる可能性があります。

【停波時期】

関連する事業者について、以下の予定で 3G の停波が計画されています。

- ・ソフトバンク: 2024 年 4 月 15 日
- ・NTTドコモ: 2026 年 3 月末(予定)
- ・KDDI(au): 3G 停波済み

【対策対象モデム】

ソフトバンク(MVNO 含む)、NTTドコモ(MVNO 含む)をご使用の場合、本対策が必要になります。また KDDI(au) (MVNO 含む)をご使用の場合は必須ではありませんが、障害時に問題点切り分けのため SIM の入れ替えを依頼するケースがございます。そのため可能であれば対策の実施をお願い致します。

【対策方法】

お使いの送信機タイプによって、対策方法が異なりますので以下表をご確認ください。

送信機タイプ	対策方法
LiveU Solo Pro	別紙① をご参照ください
LiveU Solo	別紙② をご参照ください ※別紙① を対応すると通信できなくなります。ご注意ください。

【対策実施タイミング】

本対策はソフトバンク 3G 停波(2024 年 4 月 15 日)以前に実施していただいて差し支えございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

三信電気株式会社ホームページの「LiveU-Solo お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

<https://www.sanshin.co.jp/contact-lu-solo/?contact-about=lsj>

以上

別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け FS040U ファームウェアバージョンアップ手順

以下に富士ソフト社製 FS040U ファームウェアバージョンアップ手順を記載いたします。



こちらの手順は **LiveU Solo Pro** をご使用のお客様が対象となっています。

LiveU Solo をご使用のお客様が本作業を実施すると、通信ができなくなりますのでご注意ください。

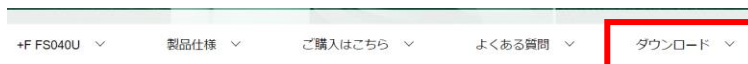
【A, 最新ファームウェア(ver2.4.x)のダウンロード】

※2024年1月9日現在、最新である Ver2.4.0 で本資料をご説明いたします。

- ・ 手順1. 以下サイトより、最新のファームウェアをダウンロードします。
https://fsi-plusf.jp/products/FS040U/download/FS040U_V2.4.0.zip

※もし上記サイトがリンク切れの場合は、以下の方法でダウンロードをお願い致します。

- ① <https://fsi-plusf.jp/products/FS040U> をブラウザに入力します
- ② サイト内に以下のようなリンクがあるので、ダウンロードを選択します



**別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

③ソフトウェアを選択します



④ソフトウェア使用許諾契約に同意します



⑤ダウンロードを選択します



- ・ 手順2. ダウンロードしたファイル(FS040U_V2.4.0.zip)を解凍しておきます。
※FS040U_V2.4.0.zip 内には「FS040U_V2.4.0.bin」、「ソフトウェアアップデート手順書 (FS040U).pdf」の 2 ファイルが圧縮されています。

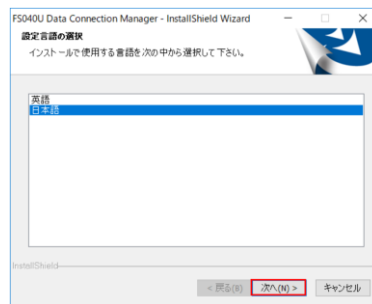
**別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【B、接続ソフトウェア(FS040U_DataConnectionManager)のインストール】

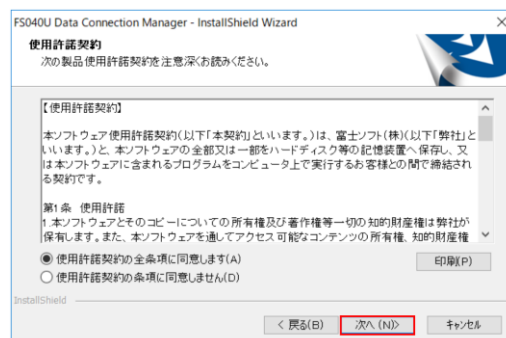
- ・ 手順1. 管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U_DataConnectionManager.exe の実行」を選択します。



- ・ 手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。

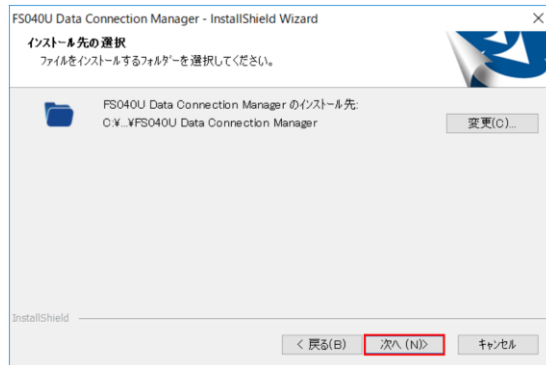


- ・ 手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。

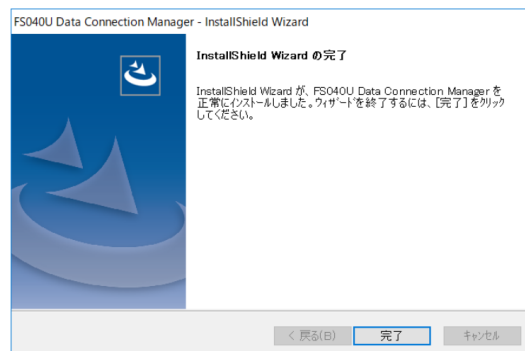


**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

- ・ 手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。



- ・ 手順6. インストールが完了します。



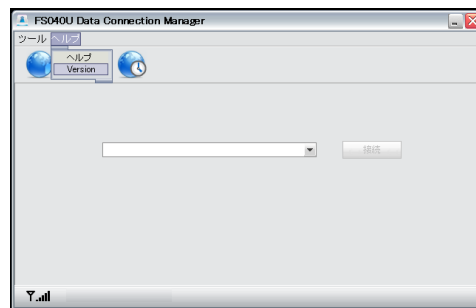
**別紙①：LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【C, FS040U のファームウェアバージョン確認】

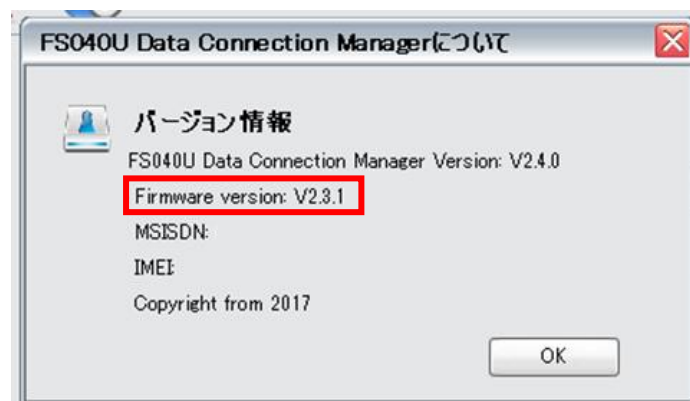
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. 起動後、ヘルプ→Version をクリックします。



- ・ 手順3. 表示された Firmware version を確認し、V2.4.0 以上の場合にはアップデート作業は必要ありません。
V2.4.0 未満 の場合はこの後の手順 【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】に進みます。



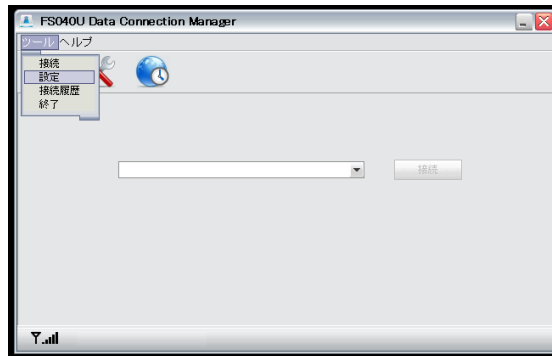
**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】

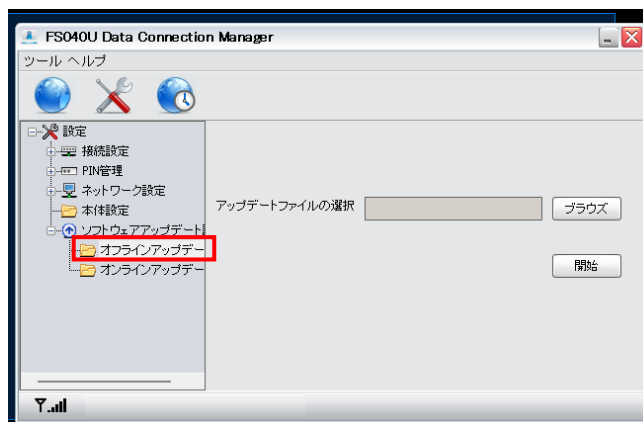
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. ツール→設定をクリックします。

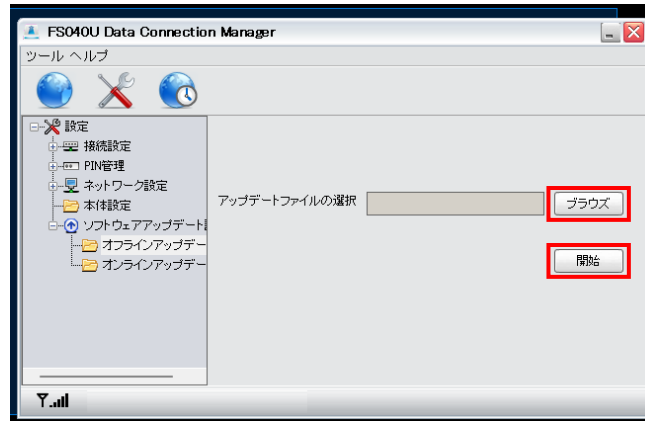


- ・ 手順3. 画面左側ツリーの設定→ソフトウェアアップデート設定→オフラインアップデートをクリックします。

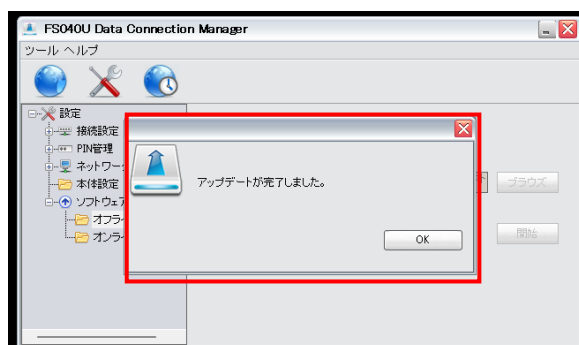
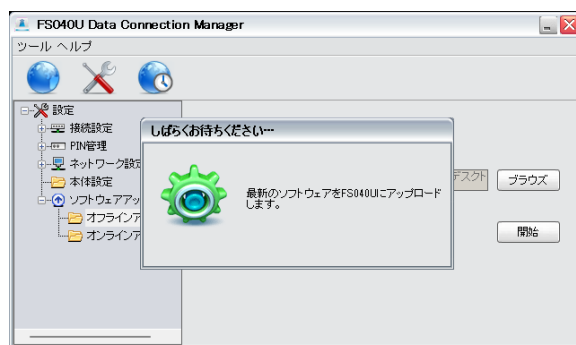


**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

- ・ 手順4. ブラウズをクリックして、A-手順 2 で解凍したファイル(FS040U_V2.4.0.bin)を選択し開始をクリックします。



- ・ 手順5. アップデートが開始するので、完了メッセージが表示されるまでお待ちください。

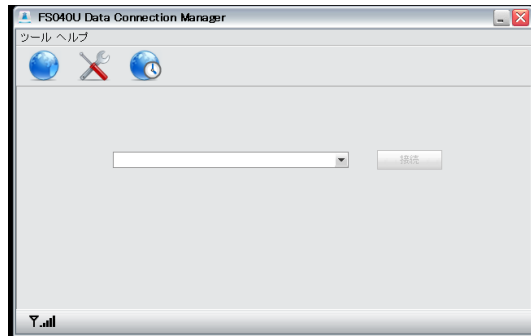


- ・ 手順6. 完了したら、FS040U Data Connection Manager を終了して FS040U を USB ポートから抜去します。

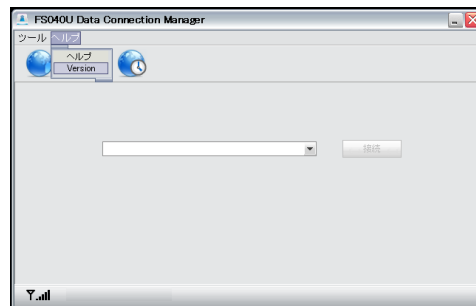
**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

【E, FS040U のファームウェアバージョン確認】

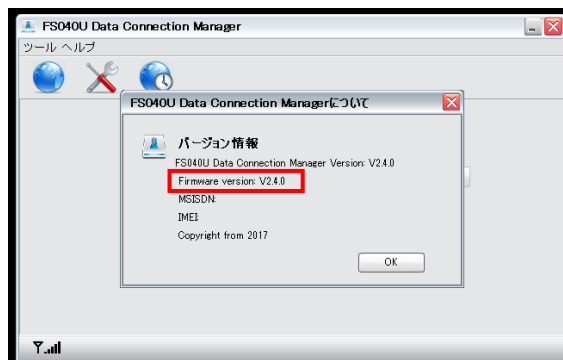
- ・ 手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)が自動的に起動します。
自動的に起動しない場合は、手動で起動してください。接続ソフトウェアのアップデートを促すメッセージが出た場合は、次項【F, FS040U Connection Manager のアップデート】をご参照ください。



- ・ 手順3. 起動後、ヘルプ→Version をクリックします。



- ・ 手順4. Firmware version が V2.4.0 以上になっていれば成功です。
- ・ 手順5. パソコンから FS040U を抜去していただき、LiveU で通信確認をお願いいたします。

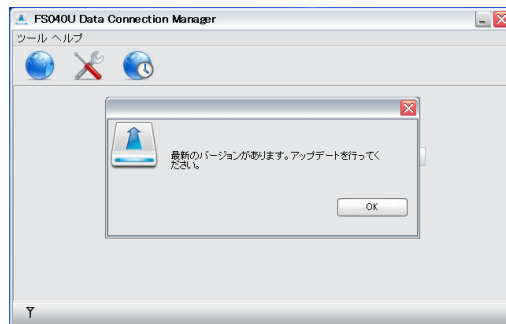


**別紙① : LiveU Solo Pro ユーザー様向け
FS040U ファームウェアバージョンアップ手順**

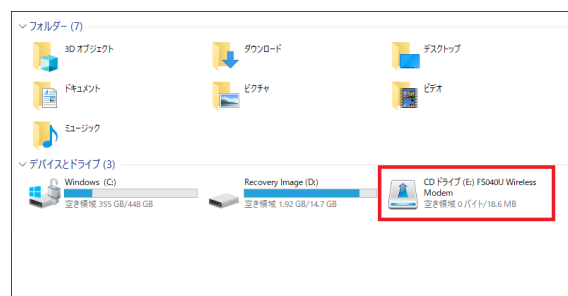
【F, FS040U Connection Manager のアップデート】

「FS040U Data Connection Manager」のアイコンをクリックして以下のメッセージが出る場合、「FS040U Data Connection Manager」のアップデートを行う必要があります。以下の手順にてアップデートを行ってください。

こちらのメッセージは、本体のファームウェアが新しく、FS040U Data Connection Manager のバージョンが古い場合に表示されるメッセージになります。



- ・ 手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. FS040U Data Connection Manager が起動され「最新バージョンがあります」とメッセージが表示されます。
- ・ 手順3. 「OK」をクリックし FS040U Data Connection Manager 終了させます。
- ・ 手順4. 「エクスプローラー (Win + E)」を起動し、左メニューから「PC」を選択します。
- ・ 手順5. 「CD ドライブ FS040U Wireless Modem」をクリック。



- ・ 手順6. クリック後アップデートの案内が始まりますので、手順に沿ってアップデートしてください。

以上

別紙②:LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

以下に富士ソフト社製 FS040U 設定変更手順を記載いたします。



こちらの手順は **LiveU Solo** をご使用のお客様が対象となっています。

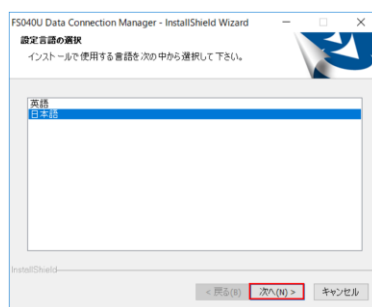
【A, 接続ソフトウェア(FS040U_DataConnectionManager)のインストール】

- ・ 手順1. 管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・ 手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U_DataConnectionManager.exe の実行」を選択します。

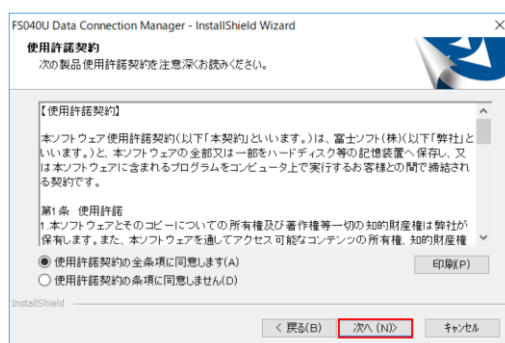


別紙② : LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

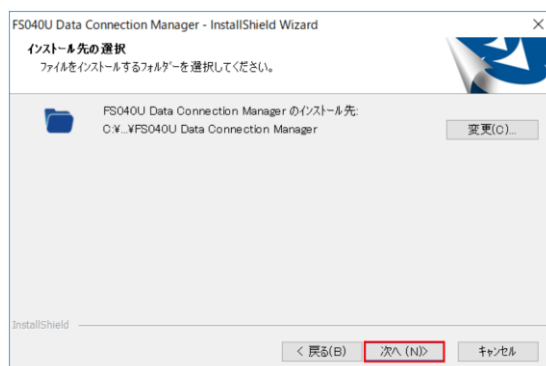
- ・ 手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



- ・ 手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。

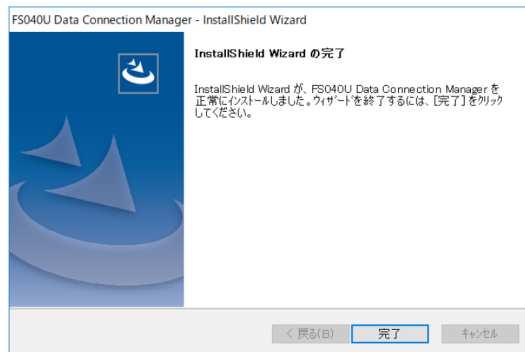


- ・ 手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。



別紙② : LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

- ・ 手順6. インストールが完了します。



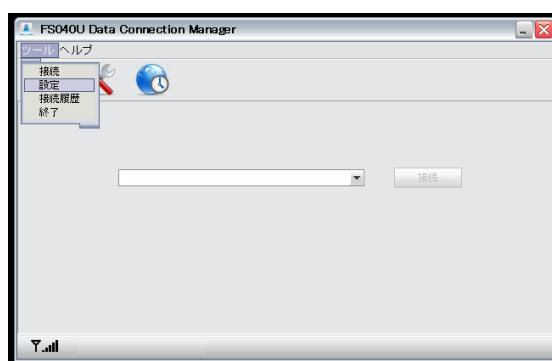
別紙② : LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

【B, FS040U の 4G 固定設定】

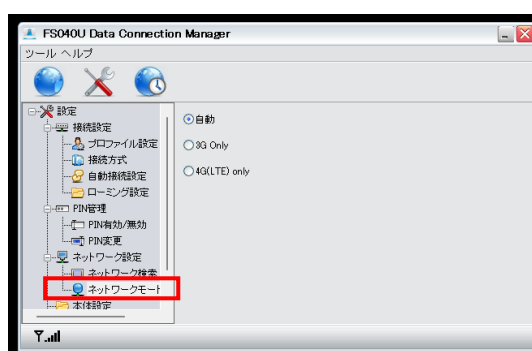
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



- ・ 手順2. ツール→設定をクリックします。



- ・ 手順3. 設定→ネットワーク設定→ネットワークモードをクリックします。



別紙② : LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順

- ・ 手順4. 4G(LTE) only を選択します。



- ・ 手順5. パソコンから FS040U を抜去し LiveU で通信確認をお願いいたします。

以上