三信電気株式会社 ソリューション営業本部 映像システム営業部

### LiveU Solo 及び SoloPro ユーザー様向け

#### 3G 停波に伴う USB モデム(FS040U)バージョンアップ・設定変更のお願い

拝啓、貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼 申し上げます。

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の USB モデム FS040U をご利用の場合、ソフトバンク及び NTT ドコモの 3G 停波後に接続操作ができなくなる可能性が確認されましたので、下記の通りご報告申 し上げます。

敬具

記

【3G 停波後の影響について】

LiveU 製の送信機に富士ソフト製の USB モデム FS040U をご利用の場合、3G 停波後に接続ができなくなる可能性があります。

【停波時期】

関連する事業者について、以下の予定で3Gの停波が計画されています。

・ソフトバンク: 2024 年 4 月 15 日

・NTTドコモ: 2026 年 3 月末(予定)

・KDDI(au): 3G 停波済み

【対策対象モデム】

ソフトバンク(MVNO 含む)、NTT ドコモ(MVNO 含む)をご使用の場合、本対策が必要になります。 また KDDI(au) (MVNO 含む)をご使用の場合は必須ではありませんが、障害時に問題点切り分け のため SIM の入れ替えを依頼するケースがございます。そのため可能であれば対策の実施をお 願い致します。

【対策方法】

お使いの送信機タイプによって、対策方法が異なりますので以下表をご確認ください。

送信機タイプ	対策方法
LiveU Solo Pro	別紙① をご参照ください
LiveU Solo	別紙②をご参照ください
	※別紙① を対応すると通信できなくなります。ご注意ください。

【対策実施タイミング】

本対策はソフトバンク 3G 停波(2024 年 4 月 15 日)以前に実施していただいて差し支えござい ません。

【本件に関するお問い合わせ先】

三信電気株式会社ホームページの「LiveU-Solo お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

https://www.sanshin.co.jp/contact-lu-solo/?contact-about=lsj

以上

<u>別紙①: LiveU Solo Pro ユーザー様向け</u> FS040U ファームウェアバージョンアップ手順

# <u>別紙①:LiveU Solo Pro ユーザー様向け</u>

## FS040U ファームウェアバージョンアップ手順

以下に富士ソフト社製 FS040U ファームウェアバージョンアップ手順を記載いたします。



こちらの手順は LiveU Solo Pro をご使用のお客様が対象となっています。

LiveU Solo をご使用のお客様が本作業を実施すると、通信ができなくなりますのでご注意くださ

い。

- 【A,最新ファームウェア(ver2.4.x)のダウンロード】
   ※2024年1月9日現在、最新である Ver2.4.0 で本資料はご説明いたします。
  - ・手順1. 以下サイトより、最新のファームウェアをダウンロードします。 https://fsi-plusf.jp/products/FS040U/download/FS040U\_V2.4.0.zip

※もし上記サイトがリンク切れの場合は、以下の方法でダウンロードをお願い致します。
 ①<u>https://fsi-plusf.jp/products/FS040U</u>
 をブラウザに入力します
 ②サイト内に以下のようなリンクがあるので、ダウンロードを選択します



③ソフトウェアを選択します



④ソフトウェア使用許諾契約に同意します



⑤ダウンロードを選択します

	Dow ØD2	nload no-K
	~ マニュアル	✓ ソフトウェア
下記リンクより、+F FS040U用のソフト!	ウェアをダウンロードできます。	
<b>+F FS040U用ソフトウェア</b> Ver:V2.4.0 公開日:2023/9/28		
ダウンロード 🛓		

 ・手順2. ダウンロードしたファイル(FS040U\_V2.4.0.zip)を解凍しておきます。
 ※FS040U\_V2.4.0.zip 内には「FS040U\_V2.4.0.bin」、「ソフトウェアアップデート手順書 (FS040U).pdf」の2ファイルが圧縮されています。

- 【B, 接続ソフトウェア(FS040U\_DataConnectionManager)のインストール】
- ・手順1.
   管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U\_DataConnectionManager.exeの実行」を選択します。

CD	ドライブ 🦾:) FS040U Wirel		
このディスク に対して行う操作を選んでください。			
メディアからのプログラムのインストール/実行			
	FS040U_DataConnectionManager.exe の実行 発行元は指定されていません		
その他の	その他の選択肢		
${\boldsymbol{\otimes}}$	何もしない		
<b>i</b>	<b>フォルダーを開いてファイルを</b> 表示 エクスプローラー		

・手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



・手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。

J Data Connection Manager - InstallShield Wiza	ard	
目 <b>許諾契約</b> Rの製品使用許諾契約を注意深くお読みください。		
使用許諾契約】		^
なソフトウェア使用許諾契約(以下「本契約」といい。 いいます。)と、本ソフトウェアの全部又は一部をいっ ま本ソフトウェアに含まれるプログラムをコンピュータ 5契約です。	ます。)は、富士ソフト(株)( -ドディスク等の記憶装置/ タ上で実行するお客様との)	以下「弊社」と へ保存し、又 間で締結され
81条 使用許諾 .本ソフトウェアとそのコピーについての所有権及び 呆有します。また、本ソフトウェアを通してアクセス可	「著作権等一切の知的財産」 「能なコンテンツの所有権、	霍権は弊社が 知的財産権 ~
●使用許諾契約の全条項に同意します(A)		印刷(P)
1 日町 1111 単いはな 単い分	UData Connection Manager - instansaneio wiza 特徴変わ の製品使用許諾契約 にジアウェア使用許諾契約(以下「本契約)といい います。)と本フンドウェアの全部又は一部をハー はマンドウェアに含まれるプログラムをコンピュージ 約4歳 使用許語 ホンフドウェアとそのコピーについての所有権及び 株和します。また、ホンフドウェアを追ってりたフまの	Ubata Conflection Manager - Installonieid wrizard <b>ド結要約</b> の製品使用許諾契約を注意深くお読みください。 使用許諾契約 にジア・ウェッア使用許諾契約(以下「本契約」といいます。)は、富士ソフト(株)() います。)と、本リアドウェッアの全部又は一部をハードディスク等の記憶装置 は本ソフトウェアに含まれるプログラムをコンピュータ上で実行するお客様との) 契約です。 約4、使用許諾 ホンフドウェンとそのコピーについての所有権及び著作権等一切の知的附着 未知します。また、ホンアトウェアを通してアウと可能なコンテンシの所有権。 り 使用性容認知の会画項(回覧)ます(a)

・手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。



・手順6. インストールが完了します。

FS040U Data Connection Manage	er - InstallShield Wizard
	InstallShield Wizard の完了
	InstallShield Wizard が、FSO40U Data Connection Manager を 正常にインストールしました。ウィザートを終了するには、[完了]を列ック してください。
	< 戻る(B) <b>完了</b> キャンセル

- 【C, FS040U のファームウェアバージョン確認】
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



・手順2. 起動後、ヘルプ→Version をクリックします。

E FS040U Data Connection Manager	- 🛛
ツール ヘルプ	
▼ 接続	
Y.all	

・手順3. 表示された Firmware version を確認し、V2.4.0 以上の場合にはアップデート作業は必要ありません。
 V2.4.0 未満 の場合はこの後の手順【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】に進みます。

FS040	U Data Connection Managerについて	×
	バージョン情報 FS040U Data Connection Manager Version: V24.0	
	Firmware version: V2.3.1	
	MSISDN:	
	IMEI	
	Copyright from 2017	
	ОК	

- 【D, FS040U のファームウェアバージョンアップ】
- ・手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



・手順2. ツール→設定をクリックします。

🚨 FS040U Data	Connection Manager	- 🛛
ツール へ ル	Ô	
	∠ 1805	
T.ul		

・手順3. 画面左側ツリーの設定→ソフトウェアアップデート設定→オフラインアップデートをクリ ックします。

🚺 FS040U Data Connectio	n Manager	- X
ッール ヘルプ		
🔮 💥 🔞		
□-※ 設定		
- ───── 接続設定		
PIN管理		
□		
一 一 本体設定	アッフナートファイルの加速状	ブラウズ
□-⑦ ソフトウェアアップデート		
↓ 20 オフラインアップデー		BBtA
T.ul		

・手順4. ブラウズをクリックして、A-手順2で解凍したファイル(FS040U\_V2.4.0.bin)を選択し開始
 をクリックします。



・手順5. アップデートが開始するので、完了メッセージが表示されるまでお待ちください。

👗 FS040U Data Connection Manager	
ツール ヘルブ	
🔮 🔀 🔞	
□-※ 設定	
→ 🖙 接続設定 しばらくお待ちください…	
	ブラウズ
● ① ソフトウェアアッ (の) 最新のソフトウェアをFS040UIにアップロード	
	8854
└───── オンラインア	1#196
ES04011 Data Consection Manager	
▲ FS040U Data Connection Manager	
▲ FSO40U Data Connection Manager ッール ヘルブ	
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルプ ② 次 ②	
▲ FS040U Data Connection Manager ッール ヘルプ ② 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ	
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●	
	۲۶۵
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ	<b>■</b> ₩
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ● 2 器構設定 ● 四 PW管理 ● ② Pwfetg ● ③ PW管理 ● ③ PWfetg ● ③ PUfetg ●	
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ ② ② ③ ② ③ ③ ③ ③ ③ ● 採載(2) ● 平 接続(2) ● ② 本/+5ワー: ● ③ 本/+5ワー: ● ③ オンラ・ ○ び、 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	7307.
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	-730X
▲ FS040U Data Connection Manager ツール ヘルブ びびびびびで 設定 中型 掃機度 中型 掃機度 中型 掃機度 中型 指数度 ・ マップデートが売了しました。 のK	
	<ul> <li>ブラウズ</li> <li>開始</li> </ul>

 ・手順6. 完了したら、FS040U Data Connection Manager を終了して FS040U を USB ポートから 抜去します。 【E, FS040U のファームウェアバージョン確認】

・手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)が自動的に起動します。
 自動的に起動しない場合は、手動で起動してください。接続ソフトウェアのアップデート
 を促すメッセージが出た場合は、次項【F, FS040U Connection Manager のアップデート
 ト】をご参照ください。

🔎 FS040U Data Connection Manager	
ツール ヘルブ	
🕑 🔀 🔞	
▲ 現代	
Ÿ.atl	

・手順3. 起動後、ヘルプ→Versionをクリックします。

🚨 FS040U Data Connection Manager	- 🛛
Y.al	

- ・手順4. Firmware version が V2.4.0 以上になっていれば成功です。
- ・手順5. パソコンから FS040U を抜去していただき、LiveU で通信確認をお願いいたします。

🗻 FS040U Data	Connection Manager	- 🛛
ツール ヘルブ		
	FS040U Data Connection Managerについて 区 FS040U Data Connection Managerについて 区 FS040U Data Connection Manager Version: V24.0 Firmware version: V24.0	
	MSIBDN IMEE Copyright from 2017 OK	
Y.ali		

#### 【F, FS040U Connection Manager のアップデート】

「FS040U Data Connection Manager」のアイコンをクリックして以下のメッセージが出る場合、 「FS040U Data Connection Manager」のアップデートを行う必要があります。以下の手順にてアップデ ートを行ってください。

こちらのメッセージは、本体のファームウェアが新しく、FS040U Data Connection Manager のバージョンが古い場合に表示されるメッセージになります。



- ・手順1. USB ポートに FS040U を接続します。
- ・手順2. FS040U Data Connection Manager が起動され「最新バージョンがあります」とメッセージが表示されます。
- ・ 手順3. 「OK」をクリックし FS040U Data Connection Manager 終了させます。
- ・手順4. 「エクスプローラー(Win + E)」を起動し、左メニューから「PC」を選択します。
- ・手順5. 「CD ドライブ FS040U Wireless Modem」をクリック。

✓ フォルダ− (7) 3D オブシェクト	<i>ダ</i> ウンロード	デスクトップ
F#1X2/F	<i>É0</i> 7#	257A
↓ ミュージック 、 デバイスとドライブ (3)		
Windows (C:) 空き領域 355 GB/448 GB	Recovery Image (D:) 空き模域 1.92 GB/14.7 GB	CD ドライプ (E:) FS040U Wireless Modem 空き模域 0 バイト/18.6 MB

・手順6. クリック後アップデートの案内が始まりますので、手順に沿ってアップデートしてください。

以上

## <u>別紙②:LiveU Solo ユーザー様向け FS040U 設定変更手順</u>

以下に富士ソフト社製 FS040U 設定変更手順を記載いたします。



こちらの手順は LiveU Solo をご使用のお客様が対象となっています。

【A, 接続ソフトウェア(FS040U\_DataConnectionManager)のインストール】

- ・手順1. 管理者権限でログインした、Windows パソコンの USB ポートに FS040U を接続します。
- ・手順2. CD ドライブへの操作を確認する画面を選択、「FS040U\_DataConnectionManager.exeの実行」を選択します。



・手順3. 選択言語の選択で「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。

S040U Data Connection Manager - InstallShield Wizard 設定言語の選択 インストールで使用する言語を次の中から選択して下さい。	
英語 日本語	
stallShield	

・手順4. 「使用許諾契約」の内容を確認の上、「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択し、「次へ」を選択します。



・手順5. インストール先を選択し、「次へ」を選択します。

FS040U Data ( <b>インストール 先</b> ファイルをイン	Connection Manager - InstallShield Wizard の遺訳 ストールするフォルターを選択してください。	×
	FS040U Data Connection Manager の化ストール先: C.VYFS040U Data Connection Manager	変更(C)
InstallShield —	〈 戻る(B) ぶへ (N)〉	++>10N

・手順6. インストールが完了します。



- 【B, FS040Uの4G固定設定】
- ・ 手順1. 接続ソフトウェア(FS040U Data Connection Manager)を起動します。



・手順2. ツール→設定をクリックします。

🚨 FS040U Data	Connection Manager	- 🛛
<u>ツール</u> ヘルブ 接続 設定 接続履歴	6	
	1004	
Y.all		

・手順3. 設定→ネットワーク設定→ネットワークモードをクリックします。



・手順4. 4G(LTE) only を選択します。

🛃 FS040U Data Connection Manager				
ツール ヘルプ				
🕥 🔀 🔞				
□	〇自動			
- & プロファイル設定	O 3G Only			
	• 4G(LTE) only			
□······· PIN管理				
──□ PIN有効/無効				
PIN変更				
□ □ □ マーマン ネットワーク設定				
【 國外	1			

・手順5. パソコンから FS040U を抜去し LiveU で通信確認をお願いいたします。

以上