

TimePro-NX ホスティングサービス
サービス仕様書 (Rev1.4)

平成 29 年 4 月
三信電気株式会社

内容

1	はじめに.....	3
2	サービス概要.....	3
2.1	提供方法.....	3
2.2	提供範囲.....	3
2.3	提供サービス.....	3
3	サービス契約期間.....	5
4	サービス契約の申し込み.....	5
5	サービス提供の流れ.....	5
5.1	パラメータシートに記載.....	5
5.2	利用開始.....	5
5.3	課金について.....	5
6	サービス契約の変更.....	5
7	サービス契約の解約.....	5
8	お客様側で実施していただく作業.....	6
9	サービス提供条件.....	6
9.1	提供条件.....	7
9.2	お客様へのご協力依頼.....	7
9.3	メンテナンスのためのサービス中止.....	7
9.4	お客様情報に変更が発生する場合について.....	7
9.5	その他.....	7

1 はじめに

このサービス仕様書は、「TimePro-NX ホスティングサービス」の内容と提供方法について記述したものです。本書に記載しているサービスの仕様に基つきお客様にサービスを提供します。

2 サービス概要

2.1 提供方法

本サービスは、BIGLOBE クラウドホスティングをクラウド基盤として、三信電気株式会社が提供いたします。

運用サービスについては三信ネットワークサービス株式会社が実施いたします。

2.2 提供範囲

- WindowsServerOS (2012 R2)
- MicrosoftOfficeStandard(2013)
- Microsoft RemoteDesktopSevice
- MicrosoftSQL Server(2014)
- ウィルス対策ソフトウェア
- 監視、運用サービス
- TimePro-NX ホスティングサービス側インターネットアクセス回線(※)

(※)インターネット接続回線は100Mbpsベストエフォートとします。

2.3 提供サービス

サービス名称	TimePro-NX ホスティングサービス
提供環境	2vCPU、8GB メモリ、100GB システム領域、クライアントライセンス数:3ライセンス
サービス利用可能時間帯	24 時間 365 日 ※ただしメンテナンスのため、 ①毎日 AM2:00～2:30(システム領域バックアップの取得のため) ②毎週水曜日の AM2:30～5:00(WindowsUpdate の適用のため) の間、不定期にサービスの利用を停止させていただきます。
メンテナンス作業	毎月月初にログインさせていただき、WindowsUpdate 適用結果確認とシステムログ(イベントビューア)のログ確認を実施させていただきます。メンテナンス作業を実施する場合は、作業予定日までにメールでお客様へ通知します。 ※その他メンテナンスが必要な場合、通知無しに上記期間以外でもログインさせていただく場合がございます。 ※なおメンテナンスで接続させていただくのは、三信電気・三信ネットワークサービス・アマノ株式会社とさせていただきます。

運用サービス受付・対応 時間帯	平日9:00～12:00 13:00～17:00 年末年始(12/29～1/4)・弊社が定める休日は除く
障害受付	障害1次受付は、アマノ株式会社様が実施いたします(本サービスは、アマノ株式会社様からの2次受付となります)
監視サービス	【サーバ死活監視】 Pingによりサーバの死活監視を実施します(監視間隔:10分間隔)
	【バックアップ監視】 システム領域のバックアップ監視を実施します
障害復旧対応	障害発生時、IaaS基盤・Windows等障害箇所の切り分けを実施します。TimePro-NXが正常に稼働できるように復旧作業を行います。OS起動が出来ない場合、OS再構築を行います。(データのリストア作業は、アマノ株式会社様が実施します)
セキュリティ対策	【標準サービス:ファイアウォール】 TimePro-NX基盤にファイアウォールを設定し、通信プロトコルを制限します。 (IaaS基盤に対して、RDPのみ接続を許可する設定を実施)
	【パスワードポリシー】 各ユーザのパスワードは8文字以上、かつ複雑さの要件を満たしている必要があります。 パスワードの変更間隔は42日ごと、となります。前回と同じパスワードは利用できません。 パスワードの入力に10回失敗するとアカウントがロックされます。30分お待ち頂くか、 管理者アカウントでログインし、ロックを解除してください。 ロックの解除は弊社でも承ります。下記代行サービス受付宛にご連絡ください。
接続ユーザ 新規作成/削除 代行サービス	接続ユーザの新規作成、削除、パスワードの初期化の作業を代行いたします。 依頼したい場合は、「TimePro-NX ホスティングサービス サーバ設定ヒアリングシート」の依頼内容をプルダウンから変更し、弊社受付「sns-nw04@sanshin.co.jp」までメールでご依頼ください。 受付後、翌営業日17:00までに作業を実施いたします。
セキュリティ運用サービス	【WindowsUpdate】 WindowsUpdateの自動更新の設定を行い、セキュリティ修正モジュールを適用します。月次で自動適用を行い、再起動を行います。
	【ウイルス対策】 毎時ウイルス定義ファイルの更新を実施いたします。 毎日曜日 AM1:00～ディスク全体のウイルススキャンを実施いたします。

3 サービス契約期間

本サービスは、申込書の「契約開始日」に記載されている日を契約開始日とします。

サービス契約を終了する場合、2ヶ月前の月末までに、お客様から当社に対してサービス契約の終了の通知をすることでサービスを停止することが可能です。

4 サービス契約の申し込み

サービス契約の申し込みは、当社所定の申込書を提出することにより行うものとします。契約開始日の5営業日以上前に申込書を提出してください。

5 サービス提供の流れ

5.1 パラメータシートの記載

当社がサービス申込書受領後、お客様にパラメータシートを送付させていただき、お客様から回答をいただいた後設定作業を開始いたします。

5.2 利用開始

お客様からパラメータシート回収し、契約開始日以降おおよそ10営業日程度で、ホスティング環境が使用可能となります。

その後、アマノ株式会社様へホスティング環境を引渡し、TimePro-NX のインストール作業が発生いたします。

5.3 課金について

契約開始月より課金が発生します。(日割り課金は御座いません)

ご利用月分のお支払いは翌月末日現金お振込みにてご請求となります。

初期費用に関しては利用開始初月の月額費用にてご請求となります。

6 サービス契約の変更

サービス契約の変更(オプションの追加・解除)は、原則として変更希望月の2ヶ月前までに、当社所定の申込書を提出することにより行うものとします。

7 サービス契約の解約

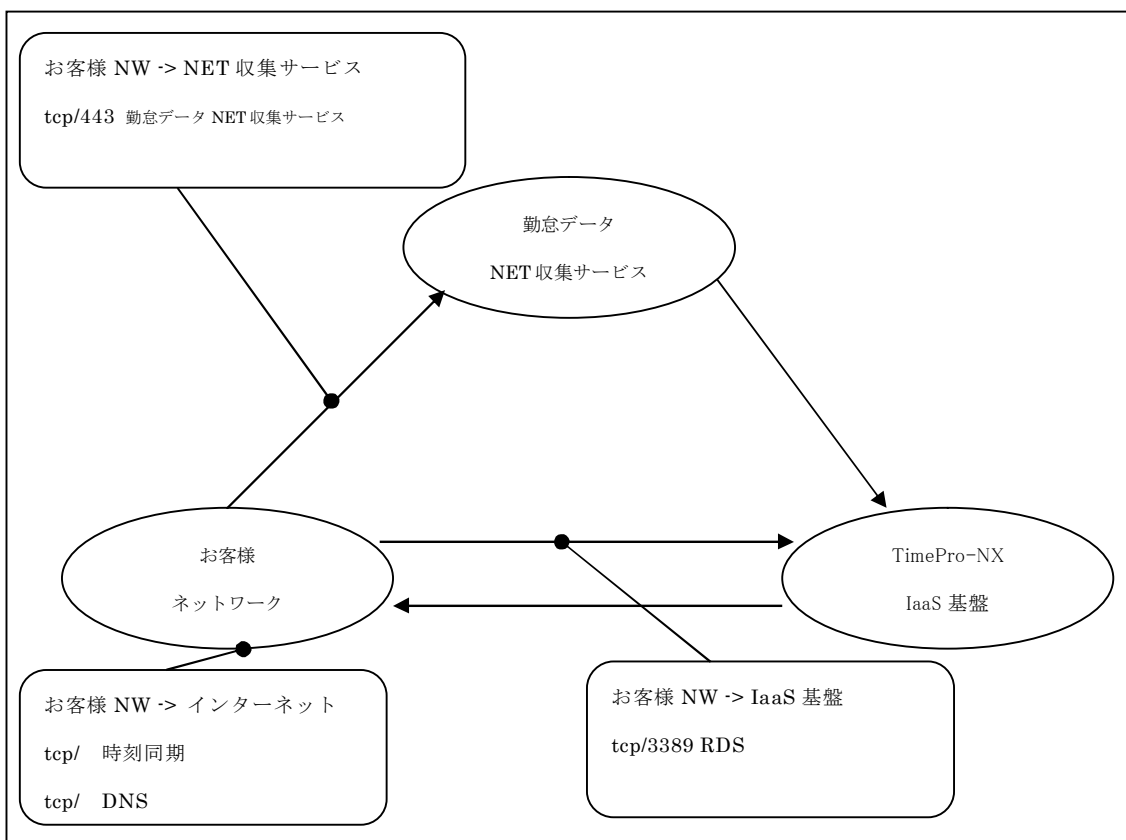
サービス契約の解約は、解約希望日(月末)の2ヶ月前の月末までに、当社所定の申込書を提出することにより行うものとします。

8 お客様側で実施していただく作業

本サービスでは、下図の通信が発生します。お客様ネットワーク環境において、以下の通信を許可する設定を実施してください。

◆お客様ネットワークで通信を許可する設定内容

- ①tcp/443 勤怠データ NET 収集サービス 宛て通信
- ②tcp/ 時刻同期
- ③tcp/ DNS
- ④tcp/3389 RDS



9 サービス提供条件

9.1 提供条件

インターネット回線を用いて提供するサービスのため、回線状況によって一時的にサービスを提供できない場合があります。

9.2 お客様へのご協力依頼

変更作業・障害切り分けのために、お客様にご協力をお願いする場合があります。

9.3 メンテナンスのためのサービス中止

システムのメンテナンスのために一時的にサービスを中止する場合には、作業予定日までにメールでお客様へ通知します。尚、システムの障害等が発生し、緊急メンテナンスを要する場合はこの限りではありません。

9.4 お客様情報に変更が発生する場合について

お客様情報に変更が発生する場合は、5日前までにご連絡いただくものとします。事前連絡がない場合、サービス提供が中断する場合があります。

9.5 その他

- ・「TimePro-NX」はアマノ株式会社より購入していただく必要がございます。
- ・お客様側設備（ネットワーク機器や通信回線、接続端末等）の切り分けは、本サービスに含まれません。
- ・本サービスの全部または一部を当社外部へ再委託する場合があります。
- ・本サービスは内容を予告なく変更させていただく場合があります。
- ・本サービスの提供区域は、日本国内とします。